

# **Leistungsbeschreibung**

**FraUAS Dig/Jira 15-26**

**Bereitstellung von Atlassian Jira**

**Cloud-Lizenzen einschließlich Marketplace-Apps**

**Öffentliche Ausschreibung gemäß § 9 UVgO i. V. m. § 12 HVTG**

## Inhalt

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Gegenstand der Ausschreibung.....     | 2 |
| Art und Umfang der Leistung .....     | 2 |
| Bestandssystem.....                   | 2 |
| Erweiterung.....                      | 2 |
| Inbetriebnahme.....                   | 2 |
| Leistungsort / Verwendungsstelle..... | 4 |

## Gegenstand der Ausschreibung

Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Bereitstellung von Atlassian Service Collection Cloud-Lizenzen einschließlich der nachfolgend genannten Marketplace-Apps für die Frankfurt University of Applied Sciences.

## Art und Umfang der Leistung

### Bestandssystem

Die Frankfurt University of Applied Sciences nutzt derzeit Jira Data Center. Aufgrund der erforderlichen Kompatibilität mit den vorhandenen Daten, Workflows, Konfigurationen und Apps sowie der vorgesehenen Migration in die Atlassian Cloud erfolgt die Beschaffung produktspezifisch. Andere Produkte sind nicht zugelassen.

### Leistung

Die ausgeschriebene Leistung umfasst:

1. Bereitstellung folgender Cloud-Abonnements:
  - Atlassian Jira Service Collection Cloud Premium
    - Lizenzumfang: **301 bis 400 User Tier**
  - Jira Cloud Premium
    - Lizenzumfang: **201 bis 300 User Tier**
  - Laufzeit Core Produkte: **24 Monate**
  - App Better PDF Exporter for Jira Cloud im für **301 bis 400 User Tier** erforderlichen Lizenz-Tier
  - App Email This Issue for Jira Cloud im für **301 bis 400 User Tier** erforderlichen Lizenz-Tier
2. Für die Marketplace-Apps ist eine Laufzeit von 12 Monaten anzubieten. Eine automatische Verlängerung ist ausgeschlossen.

3. Der Bieter muss zum Zeitpunkt des Ablaufs der Angebotsfrist den Status „Atlassian Platinum Solution Partner“ oder gleichwertige Nachweise besitzen. Der aktuelle Status ist durch einen Eintrag im Atlassian Partner Directory oder durch eine Bestätigung des Herstellers nachzuweisen.

Für den Nachweis der Gleichwertigkeit sind keine zusätzlichen, an den nicht veröffentlichten Platinum-Kriterien orientierten Umsatzschwellen oder Mindestzahlen zertifizierter Mitarbeitender nachzuweisen.

Maßgeblich sind vielmehr folgende auftragsbezogene Anforderungen:

1. Der Bieter weist einen rechtmäßigen und nachvollziehbaren Bezugsweg für die angebotenen Atlassian-Lizenzen nach. Dies kann durch den Eintrag im Atlassian Partner Directory, eine Herstellerbestätigung, eine Bestätigung eines autorisierten Bezugs- bzw. Resellerkanals oder einen gleichwertigen Nachweis erfolgen.
2. Der Bieter weist nach, dass er die angebotenen Lizenzen im Namen und zugunsten des Auftraggebers ordnungsgemäß bestellen, auf den Auftraggeber als Endkunden registrieren, verlängern und abrechnen kann.
3. Der Bieter legt eine kurze Beschreibung seines Prozesses für Bestellung, Registrierung, Verlängerung und Abrechnung vor. Daraus muss insbesondere hervorgehen, wie rechtzeitige Verlängerungen, die korrekte Zuordnung der Lizenzen zum Auftraggeber sowie die Nachvollziehbarkeit von Lizenzmengen und Laufzeiten sichergestellt werden.
4. Der Bieter legt drei vergleichbare Referenzen aus den vergangenen drei Jahren vor. Die Referenz muss die Beschaffung, Verlängerung oder Abrechnung von Atlassian-Lizenzen für einen Kunden umfassen. Die Referenz ist mit Angabe des Leistungszeitraums, des Leistungsumfangs und eines Ansprechpartners des Referenzgebers einzureichen. Siehe auch Teil A\_Anlage\_5\_Referenzen
4. Der angebotene Gesamtpreis muss für die vollständig ausgeschriebene Leistung verbindlich sein.
5. Das Angebot muss eindeutig ausweisen:
  - Produktbezeichnung und Edition,
  - Lizenz- beziehungsweise User-Tier,
  - Beginn und Ende jedes Abonnements,
  - enthaltene Rabatte und Gutschriften,
  - verbindlichen Gesamtpreis netto und brutto.
6. Die Preisstruktur muss vollständig und nachvollziehbar dargestellt werden. Sämtliche Lizenzkosten, Nebenleistungen, Rabatte, Gutschriften, Bearbeitungsgebühren und sonstigen Preisbestandteile sowie die maßgeblichen Vertragsbedingungen sind vollständig anzugeben. Dies stellt eine Mindestanforderung an das Angebot dar und wird nicht gesondert bepunktet.

7. Sämtliche für die Frankfurt University of Applied Sciences verfügbaren Atlassian Academic Discounts sowie weitere Hersteller- oder Migrationsrabatte sind vollständig zu berücksichtigen und im Preisblatt gesondert auszuweisen.
8. Verbrauchsabhängige Zusatzleistungen und Überschreitungen enthaltener Kontingente dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Freigabe des Auftraggebers aktiviert oder abgerechnet werden. Der Bieter hat sämtliche enthaltenen Kontingente, Überschreitungsgrenzen und zusätzlichen Einheitspreise vollständig auszuweisen sowie darzustellen, wie eine kostenpflichtige Überschreitung technisch oder organisatorisch verhindert wird.
9. Der Auftragnehmer stellt während der Vertragslaufzeit einen deutschsprachigen Ansprechpartner für Lizenz-, Vertrags-, Abrechnungs- und Herstellereskalationen zur Verfügung. Die Erreichbarkeit und maximale Reaktionszeit sind im Angebot anzugeben.
10. Sämtliche für die bestehende Data-Center-Lizenz verfügbaren Step-up Credits, Dual-Licensing-Vorteile oder sonstigen Migrationsgutschriften sind zu prüfen und, soweit die jeweiligen Herstellerbedingungen erfüllt sind, vollständig an den Auftraggeber weiterzugeben und im Angebot transparent auszuweisen. Die bestehende Data-Center-Lizenz läuft bis zum 03.02.2027.
11. Eine automatische Vertrags- oder Lizenzverlängerung ist ausgeschlossen.
12. Die Bereitstellung erfolgt für die Frankfurt University of Applied Sciences. Migration, Konfiguration und technische Einführung sind nicht Bestandteil dieser Ausschreibung.
13. Die einschlägigen Lizenz-, Support-, Datenschutz- und Vertragsbedingungen des Herstellers sind mit dem Angebot zu benennen und zugänglich zu machen.

## Leistungsort / Verwendungsstelle

Die Leistung wird elektronisch für die Frankfurt University of Applied Sciences bereitgestellt. Vertrags- und Rechnungsempfänger ist die Frankfurt University of Applied Sciences, Nibelungenplatz 1, 60318 Frankfurt am Main. Abstimmungen und Vertragsabwicklung erfolgen grundsätzlich remote.

## Sonstiges

Zur Anforderung der Academic Rabatte, sowie der allgemeinen Preise werden laut aktuellem Kenntnisstand folgende Daten benötigt:

- Technical Contact
- SEN- oder Entitlement-Nr.
- Kontaktperson der Auftraggeberin
- URL Cloud Site <https://frankfurt-university.atlassian.net/>
- Customer Contact
- Academic Status Ticket URL

Diese werden aus Datenschutzgründen ausschließlich auf Anfrage mitgeteilt.